



S.J. Abed & Al Sulaimi Catering Group SAOC

"We Cater to Your Needs"

कर्मचारी प्रतिनिधित्व और समावेशी संचार नीति

उद्देश्य:

यह नीति संगठन की कर्मचारियों की संघ बनाने की स्वतंत्रता को बढ़ावा देने और उसकी सुरक्षा करने तथा अपने विविध कार्यबल में समावेशी प्रतिनिधित्व सुनिश्चित करने की प्रतिबद्धता की पुष्टि करती है।

एस.जे.ए.बी.ई.डी. समूह कानूनी और सांस्कृतिक बाधाओं द्वारा उत्पन्न चुनौतियों का समाधान करते हुए कर्मचारियों की संघ बनाने की स्वतंत्रता का सम्मान करता है, जिसमें स्थानीय श्रम कानून शामिल हैं जो सामूहिक सौदेबाजी या श्रमिक संघों को प्रतिबंधित करते हैं। नीति समावेशी कर्मचारी प्रतिनिधित्व के लिए वैकल्पिक चैनल स्थापित करती है और यह सुनिश्चित करती है कि कर्मचारियों की आवाज़ निष्पक्ष और न्यायसंगत तरीके से सुनी जाए।

क्षेत्र:

यह नीति संगठन के सभी कर्मचारियों, ठेकेदारों और मजदूरों पर लागू होती है, जो विविध बहुराष्ट्रीय और बहुसांस्कृतिक कार्यबल में प्रतिनिधित्व और वकालत सुनिश्चित करती है।

सिद्धांत:

1. संघ बनाने की स्वतंत्रता का सम्मान:

संगठन स्थानीय श्रम कानूनों की सीमाओं के भीतर, कार्यस्थल में सुधार के लिए अपनी चिंताओं को व्यक्त करने और सहयोग करने के कर्मचारियों के अधिकारों का सम्मान करता है।

2. समावेशी प्रतिनिधित्व:

यह सुनिश्चित करने के लिए प्रावधान किए गए हैं कि राष्ट्रीयता, सांस्कृतिक पृष्ठभूमि या रोजगार की स्थिति की परवाह किए बिना सभी श्रमिकों को प्रतिनिधित्व और प्रतिक्रिया तंत्र में भाग लेने के समान अवसर मिलें।

3. गैर-प्रतिशोध नीति:

प्रतिनिधित्व गतिविधियों में भाग लेने या अपनी चिंताओं को व्यक्त करने के लिए श्रमिकों को भेदभाव, प्रतिशोध या प्रतिकूल परिणामों का सामना नहीं करना पड़ेगा।

दिशानिर्देश:

1. श्रमिक प्रतिनिधित्व समितियों की स्थापना:

○ कर्मचारियों और प्रबंधन के बीच संवाद को सुविधाजनक बनाने के लिए श्रमिक समितियों का गठन किया जाएगा। ये समितियाँ श्रमिक संघों और सामूहिक सौदेबाजी के विकल्प के रूप में काम करेंगी जहाँ स्थानीय कानून द्वारा ऐसी प्रथाओं को सख्ती से प्रतिबंधित किया जाता है।

○ समितियों में समावेशिता को बढ़ावा देने के लिए कार्यबल में सभी प्रमुख सांस्कृतिक और जनसांख्यिकीय समूहों के प्रतिनिधि शामिल होंगे।



S.J. Abed & Al Sulaimi Catering Group SAOC

"We Cater to Your Needs"

2. बहुभाषी और सुलभ संचार चैनल:

- यह सुनिश्चित करने के लिए कि सभी श्रमिक प्रभावी रूप से भाग ले सकें, नियमित बैठकें कई भाषाओं में आयोजित की जाएंगी।
- विविध भाषाई और शैक्षिक पृष्ठभूमि के लिए सुलभ प्रारूपों में लिखित संचार और प्रतिक्रिया फॉर्म प्रदान किए जाएंगे।

3. फीडबैक तंत्र:

- श्रमिकों को बिना किसी प्रतिशोध के डर के अपनी चिंताओं को व्यक्त करने के लिए सुझाव बॉक्स या डिजिटल प्लेटफॉर्म जैसे अनाम फीडबैक सिस्टम तक पहुँच प्राप्त होगी।
- संगठन कार्यस्थल की स्थितियों और नीतियों पर इनपुट एकत्र करने के लिए समय-समय पर कर्मचारी सर्वेक्षण आयोजित करेगा।

4. प्रबंधन के लिए सांस्कृतिक संवेदनशीलता प्रशिक्षण:

- पर्यवेक्षकों और प्रबंधकों को कार्यबल के सांस्कृतिक मानदंडों और मूल्यों को बेहतर ढंग से समझने और संबोधित करने के लिए प्रशिक्षण प्राप्त होगा।
- यह प्रशिक्षण कार्यकर्ता की चिंताओं का जवाब देने में सक्रिय सुनने, सहानुभूति और निष्पक्ष निर्णय लेने के महत्व पर जोर देगा।

5. चल रही निगरानी और सुधार:

- प्रतिनिधित्व संरचनाओं की प्रभावशीलता की सालाना समीक्षा की जाएगी। किसी भी कमियों को दूर करने और विकसित कार्यबल की जरूरतों के साथ तालमेल बिठाने के लिए समायोजन किए जाएंगे।

जिम्मेदारियाँ:

• प्रबंधन:

कर्मचारी प्रतिनिधित्व तंत्र का समर्थन करने और नीति कार्यान्वयन सुनिश्चित करने के लिए संसाधन प्रदान करें।

• श्रमिक प्रतिनिधित्व समितियाँ:

सामूहिक चिंताओं, सुझावों और फीडबैक को समेकित और प्रस्तुत करके श्रमिकों और प्रबंधन के बीच एक सेतु के रूप में कार्य करें। स्थानीय श्रम कानून द्वारा सामूहिक सौदेबाजी पर सख्त प्रतिबंध है।

• मानव संसाधन विभाग:

प्रतिक्रिया तंत्र विकसित करना, लागू करना और निगरानी करना, साथ ही समितियों और कर्मचारी सहभागिता पहलों के लिए आवश्यक सहायता प्रदान करना।

समीक्षा और संशोधन:

यह नीति कर्मचारी प्रतिक्रिया और स्थानीय कानूनों या संगठनात्मक प्राथमिकताओं में किसी भी बदलाव को शामिल करने के लिए वार्षिक समीक्षा के अधीन होगी।

जोसेफ जे. एबेड
निदेशक



दिनांक: 10-03-2025